

Ogólne warunki gwarancyjne na urządzenia i produkty oferowane przez RST sp. z o. o.

§ 1.

RST sp. z o. o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Elewatorskiej 17/1, 15-620 Białystok, zwana dalej Gwarantem, zapewnia sprawne działanie oferowanych urządzeń i produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji montażu i eksploatacji oraz przestrzegania niniejszych „**Ogólnych warunków gwarancyjnych na urządzenia i produkty oferowane przez RST sp. z o. o.**”.

1. Okres gwarancji na urządzenia oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty sprzedaży i wynosi:
 - 24 miesiące dla urządzeń, których producentem jest Gwarant
 - 24 miesiące dla produktów firmy GALMAR
 - 24 miesiące dla produktów firmy LEUTRON
 - 12 miesięcy dla produktów firmy DEHN
 - 24 miesiące dla produktów firmy Times Microwave Systems
 - 24 miesiące dla produktów firmy PolyPhaser.
2. Ujawnione w tym okresie ewentualne wady lub uszkodzenia objęte gwarancją powinny zostać niezwłocznie zgłoszone do Gwarantowi.

§ 2.

Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu lub produkcie, natomiast gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:

- nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania (niezgodnego z załączoną dokumentacją oraz z przeznaczeniem towaru),
- nieprawidłowego doboru produktów lub urządzeń do warunków istniejących w miejscu montażu, z czym najczęściej związane jest przekroczenia parametrów znamionowych produktów i urządzeń,
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu,
- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia towaru i wywołane nim wady,
- uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów eksploatacyjnych,
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, powódź, itp.).

§ 3.

Ponadto nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na urządzenie lub produkt w przypadku stwierdzenia: modyfikacji urządzenia lub produktu, śladów ingerencji osób nieuprawnionych, w tym naruszenia jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione (za "uprawniony" Gwarant uznaje wyłącznie serwis RST. sp. z o. o.)

jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione (za "uprawniony" Gwarant uznaje wyłącznie serwis RST sp. z o. o.).

§ 4.

1. Stwierdzenie przez Gwaranta zaistnienia przyczyn uszkodzenia określonych w § 2. Lub nieuprawnionych modyfikacji, napraw i ingerencji zgodnie z § 3. jest podstawą do odrzucenia reklamacji Nabywcy.
2. W takim przypadku reklamowany towar może być zwrócony na koszt i żądanie Reklamującego.

§ 5.

Podstawą przyjęcia reklamacji jest:

1. Pisemne zgłoszenie reklamacji przez Nabywcę zawierające: nazwę towaru, nr seryjny (jeśli występuje), opis załączonego wyposażenia, ilość towarów zawartych w danej paczce, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi objawów nieprawidłowego działania.
2. Okazanie faktury zakupu reklamowanych urządzeń lub produktów.
3. Dostarczenie osobiste lub za pośrednictwem przewoźnika (spedytora) reklamowanych urządzeń bądź produktów do siedziby Gwaranta na jego jest dostarczenie lub na koszt i ryzyko Nabywcy.
4. Reklamowany towar powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

§ 6.

1. Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy produktu lub urządzenia, wymiany na nowy bądź inny produkt lub urządzenie o takich samych parametrach technicznych lub zwrotu kosztów zakupu.
2. Gwarant decyduje o wadliwości produktu i wyborze sposobu rekompensaty.
3. Wymienione podzespoły i urządzenia przechodzą na własność Gwaranta.
4. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zwróci Reklamującemu koszty dostarczenia reklamowanych produktów lub wyrobów na podstawie rekompensaty faktury przewoźnika (spedytora).
5. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia reklamującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem przeglądu i transportem, jeśli reklamowany sprzęt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku Reklamujący zostanie obciążony opłatą manipulacyjną za przegląd w wysokości 25 PLN netto plus podatek VAT oraz faktycznymi kosztami przesyłki.

§ 7.

1. W przypadku przyjęcia reklamacji przed dokonaniem wymiany towaru, jego naprawy lub zwrotu kosztów Nabywca zobowiązany jest zwrócić reklamowany towar w stanie kompletnym.

2. W uzasadnionych przypadkach Gwarant zastrzega sobie prawo do niezrealizowania roszczeń gwarancyjnych Nabywcy w stosunku do niekompletnych wyrobów.

§ 8.

1. Reklamowany produkt lub urządzenie powinny mieć dokładny opis występujących w nim objawów niesprawności. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem usterki.
2. Przyjęcie produktu w celu rozpatrzenia reklamacji Gwarant potwierdza odpowiednio podpisanym i ostemplowanym pokwitowaniem. Przyjęcie to w żadnym razie nie oznacza uznania reklamacji za zasadną.
3. Gwarant zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanych urządzeń lub produktów.

§ 9.

1. Załatwienie reklamacji poprzez naprawę będzie następowało w terminie 14 dni od daty dostarczenia wadliwego towaru do siedziby Gwaranta.
2. W przypadku naprawy o szczególnym stopniu trudności, kiedy producent towaru mieści się poza granicami Polski lub naprawa wymaga sprowadzenia części z zagranicy termin naprawy może ulec przedłużeniu do 30 dni roboczych.
3. Terminy określone powyżej nie mają zastosowania w przypadku stwierdzenia opóźnienia płatności przez Reklamującego powyżej 7 dni od upływu terminu. W powyższym przypadku, do dnia uregulowania przez Reklamującego długu w pełnej wysokości: bieg terminów do usunięcia wad i uszkodzeń towaru ulega zawieszeniu i nie wiąże serwisu Gwaranta. Nabywca wyraża ze swej strony zgodę na zatrzymanie w depozycie przyjętego towaru przez serwis Gwaranta.

§ 10.

W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ustalenie w formie pisemnej innego terminu lub sposobu zaspokojenia roszczeń nabywcy z tytułu gwarancji.

§ 11.

Gwarancja ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy a biegnie od początku w stosunku do wymienionego podzespołu. W razie wymiany całego towaru na wolny od wad nabywca otrzymuje pełną, nową gwarancję rozpoczynającą się w dniu wydania nowego produktu lub urządzenia.

§ 12.

1. Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy gwarancyjnej jest dokument reklamacyjny wystawiany przez serwis Gwaranta.
2. Podstawą do odebrania produktów lub urządzeń po naprawie jest pokwitowanie jego przyjęcia wystawione przez serwis, odpowiednio podpisane i ostemplowane.

3. Po dokonaniu naprawy reklamowany towar będzie odesłany na koszt Gwaranta.

§ 13.

1. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za niebezpośrednie lub wynikłe straty i szkody, poniesione przez Nabywcę z powodu wady produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu lub akcesoriów używanych wraz z produktem, a także za jakiegokolwiek straty wynikłe z niemożności korzystania z produktów i urządzeń będących w naprawie, jak również utratę danych. Nie zmienia to obowiązujących regulacji prawnych.

§ 14.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

Białystok, 27.03.2018 r.